

- PROJEKT -

TARYF

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

GMINY JAROCIN

Na okres 3 lat

p.o. Prezesa Zarządu
Jerzy Wolski



Spis treści

Projekt

1. Informacja ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.	5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	16
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	17
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	17
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	19

1. Informacja ogólne.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018 r. poz.472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Jarocinie (dalej „**Przedsiębiorstwo**” albo „**Spółka**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jarocin na podstawie decyzji nr RIGK -6431/1/03 wydanej przez Burmistrza Jarocina z dnia 10.01.2003r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków oraz odbiorze i utylizacji (kompostowaniu) osadów po ściekowych;
- 3) zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne

- 4) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne;
- 5) pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami
- 6) wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi
- 7) działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne
- 8) pozostałe badania i analizy techniczne
- 9) wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej nieskasyfikowane
- 10) pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana

3. Rodzaj i struktura taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczętowej** zawierającej:

W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

- 1) Zróżnicowane ceny za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) Zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy

W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

- 1) Zróżnicowane ceny za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) Zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy

W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

- 1) Zróżnicowane ceny za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) Zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczętowej** zawierającej:

W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

- 1) Zróżnicowane ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków
- 2) Zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy
- 3) Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

- 1) Zróżnicowana ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków
- 2) Zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy
- 3) Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

- 1) Zróżnicowana ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków
- 2) Zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy
- 3) Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W zakresie zbiorowego prowadzenia ścieków wyłoniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Oznaczenie dotychczasowej grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Grupa W01, W02, W05	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W2	Grupa W03, W04, W06, W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym .
Grupa W3	Grupa W07	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W4	Grupa W08, W09	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W5	Grupa W11, W12, W15, W16, W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa W6	Grupa W13, W14, W17, W18, W20, W24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W7	Grupa W21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W8	Grupa W22, W23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W9	Grupa W25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednoznacznie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów określonych w art. 22 u.z.z.w.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Oznaczenie dotychczasowej grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Grupa K01, K02	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe w szczególności gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K2	Grupa K03, K04	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe w szczególności gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K3	Grupa K04 (dla taryfy wody W10)	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe w szczególności gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym. (Wodomierz główny odczytywany zdalnie oraz wodomierz służący opomiarowaniu wody bezpowrotnie zużytej odczytywany tradycyjnie)

Grupa K4	Grupa K05, K06	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki w szczególności gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie polskich przeciętnych norm zużycia, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K5	Grupa K07, K08	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe w szczególności gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K6	BRAK NOWO UTWORZONA	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K7	Grupa K09, K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K8	Grupa K11, K12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K9	K04 (dla taryfy wody W24)	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym. (Wodomierz główny odczytywany zdalnie oraz wodomierz służący opomiarowaniu wody bezpowrotnie zużytej odczytywany tradycyjnie)

Ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzącym z tych budynków (definicja legalna, pochodzi z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku, Dz. U. z 2020 roku, poz 2028 z późniejszymi zmianami, Art.2, pkt 9). ;

Ścieki przemysłowe – ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu (definicja legalna, pochodzi z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku, Dz. U. z 2020 roku, poz 2028 z późniejszymi zmianami Art. 2 pkt 11).

Przeciętne normy zużycia – ustala się na podstawie „Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia” dla poszczególnych odbiorców usług,

stanowiąc podstawę ustalania ilości pobranej wody/odprowadzonych ścieków w razie braku wodomierza głównego (Dz.U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70 § 1 z późniejszymi zmianami).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	4,13	4,46	5,45	5,89
W2	4,13	4,46	3,00	3,24
W3	4,13	4,46	4,90	5,29
W4	4,13	4,46	2,45	2,65
W5	4,18	4,51	5,45	5,89
W6	4,18	4,51	3,00	3,24
W7	4,18	4,51	4,90	5,29
W8	4,18	4,51	2,45	2,65
W9	4,18	4,51	3,15	3,40

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	6,22	6,72	5,97	6,45
K2	6,22	6,72	3,52	3,80
K3	6,22	6,72	5,82	6,29
K4	6,22	6,72	3,67	3,96
K5	6,22	6,72	2,45	2,65
K6	10,41	11,24	2,45	2,65
K7	10,41	11,24	5,97	6,45
K8	10,41	11,24	3,52	3,80
K9	6,22	6,72	5,82	6,29

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	4,13	4,46	5,61	6,06
W2	4,13	4,46	3,10	3,35
W3	4,13	4,46	5,01	5,41
W4	4,13	4,46	2,51	2,71



W5	4,18	4,51	5,61	6,06
W6	4,18	4,51	3,10	3,35
W7	4,18	4,51	5,01	5,41
W8	4,18	4,51	2,51	2,71
W9	4,18	4,51	3,31	3,57

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	7,49	8,09	6,56	7,08
K2	7,49	8,09	4,06	4,38
K3	7,49	8,09	6,36	6,87
K4	7,49	8,09	4,26	4,60
K5	7,49	8,09	2,51	2,71
K6	12,54	13,54	2,51	2,71
K7	12,54	13,54	6,56	7,08
K8	12,54	13,54	4,06	4,38
K9	7,49	8,09	6,36	6,87

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	3,99	4,31	5,42	5,85
W2	3,99	4,31	3,01	3,25
W3	3,99	4,31	4,82	5,21
W4	3,99	4,31	2,41	2,60
W5	4,04	4,36	5,42	5,85
W6	4,04	4,36	3,01	3,25
W7	4,04	4,36	4,82	5,21
W8	4,04	4,36	2,41	2,60
W9	4,04	4,36	3,12	3,37

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	7,85	8,48	6,55	7,07
K2	7,85	8,48	4,14	4,47
K3	7,85	8,48	6,44	6,96



K4	7,85	8,48	4,25	4,59
K5	7,85	8,48	2,41	2,60
K6	13,15	14,20	2,41	2,60
K7	13,15	14,20	6,55	7,07
K8	13,15	14,20	4,14	4,47
K9	7,85	8,48	6,44	6,96

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalny ładunek w ściekach mg/l	GRUPA I		**Stawka opłaty zł/m ³		GRUPA II		**Stawka opłaty zł/m ³		GRUPA III		**Stawka opłaty zł/m ³	
			Przedział mg/l				Przedział mg/l				Przedział mg/l			
			od	do	netto	brutto	od	do	neto	brutto	od	do*	netto	brutto
1.	ChZT	1500	1501	4000	6,51	7,03	4001	8000	12,69	13,70	8001	30000	19,78	21,36
2.	BZT ₅	640	641	2000	7,08	7,65	2001	4000	13,12	14,17	4001	9880	19,47	21,03
3.	Zawiesina ogólna	600	601	1000	4,16	4,50	1001	1500	9,37	10,12	1501	9160	19,46	21,01
4.	Azot ogólny	104	105	300	6,80	7,35	301	400	11,56	12,48	401	1110	18,87	20,38
5.	Fosfor ogólny	20	21	100	8,33	8,99	101	200	14,05	15,18	201	250	19,15	20,69
6.	Azot amonowy	72	73	180	6,25	6,75	181	200	9,99	10,79	201	245	14,70	15,88
7.	Chlorki	1450	1451	5000	7,39	7,98	5001	8000	12,78	13,81	8001	18200	19,16	20,69
8.	Ekstarki eterowy	100	101	200	5,21	5,62	201	250	9,37	10,12	251	1948	19,75	21,33

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalny ładunek w ściekach mg/l	GRUPA I		**Stawka opłaty zł/m ₃		GRUPA II		**Stawka opłaty zł/m ₃		GRUPA III		**Stawka opłaty zł/m ₃	
			Przedział mg/l				Przedział mg/l				Przedział mg/l			
			od	do	netto	brutto	od	do	netto	brutto	od	do*	netto	brutto
1.	ChZT	1500	1501	4000	7,84	8,46	4001	8000	15,28	16,51	8001	30000	23,83	25,73
2.	BZT ₅	640	641	2000	8,53	9,21	2001	4000	15,80	17,06	4001	9880	23,46	25,33
3.	Zawiesina ogólna	600	601	1000	5,02	5,42	1001	1500	11,29	12,19	1501	9160	23,44	25,31
4.	Azot ogólny	104	105	300	8,19	8,85	301	400	13,92	15,03	401	1110	22,73	24,55
5.	Fosfor ogólny	20	21	100	10,03	10,83	101	200	16,93	18,28	201	250	23,07	24,92
6.	Azot amonowy	72	73	180	7,52	8,13	181	200	12,04	13,00	201	245	17,71	19,13
7.	Chlorki	1450	1451	5000	8,90	9,62	5001	8000	15,40	16,63	8001	18200	23,08	24,93
8.	Ekstarkt eterowy	100	101	200	6,27	6,77	201	250	11,29	12,19	251	1948	23,79	25,70

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalny ładunek w ściekach mg/l	GRUPA I		**Stawka opłaty zł/m ₃		GRUPA II		**Stawka opłaty zł/m ₃		GRUPA III		**Stawka opłaty zł/m ₃	
			Przedział mg/l				Przedział mg/l				Przedział mg/l			
			od	do	netto	brutto	od	do	netto	brutto	od	do*	netto	brutto
1.	ChZT	1500	1501	4000	8,22	8,88	4001	8000	16,03	17,31	8001	30000	24,99	26,98
2.	BZT ₅	640	641	2000	8,94	9,66	2001	4000	16,57	17,89	4001	9880	24,60	26,56
3.	Zawiesina ogólna	600	601	1000	5,26	5,68	1001	1500	11,84	12,78	1501	9160	24,58	26,54
4.	Azot ogólny	104	105	300	8,59	9,28	301	400	14,60	15,76	401	1110	23,84	25,74
5.	Fosfor ogólny	20	21	100	10,52	11,36	101	200	17,75	19,17	201	250	24,20	26,13
6.	Azot amonowy	72	73	180	7,89	8,52	181	200	12,62	13,63	201	245	18,57	20,06
7.	Chlorki	1450	1451	5000	9,34	10,08	5001	8000	16,15	17,44	8001	18200	24,20	26,14
8.	Ekstrakt eterowy	100	101	200	6,58	7,10	201	250	11,84	12,78	251	1948	24,95	26,95

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Spółki.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. (Dz. U. 2016 poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa.

Ścieki dostarczane przez ODBIORCĘ USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW ze względu na projektowe zdolności Oczyszczalni Ścieków w Cielczy nie powinny przekraczać następujących parametrów:

Stężenia dopuszczalne

ChZT	-	750 mg O ₂ /dm ³
BZT ₅	-	250 mg O ₂ / dm ³
Azot ogólny	-	52 mg N / dm ³
Azot amonowy	-	36 mg N / dm ³
Fosfor ogólny	-	10 mg P / dm ³
Zawiesina ogólna	-	300 mg / dm ³
Chlorki	-	1450 mg Cl/dm ³
Ekstrakt eterowy	-	100 mg/dm ³

Odbiór ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne normy podane w tabeli powyżej, powodować będzie zakłócenia pracy urządzeń będących własnością Spółki służących do odbioru, odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, będą analizy wyników fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym. Spółka upoważniona jest do pobierania próbek ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w każdym czasie, z tym że odbiorca usług (upoważniony przedstawiciel zakładu) zobligowany jest do tego, aby w godzinach pracy zakładu zawsze obecny był przy pobraniu próbek.

Stwierdzone podczas badań laboratoryjnych przekroczenia stanu lub składu ścieków spowodują naliczanie dla ODBIORCY USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW opłaty.

Przebieg czynności kontrolnych:

1. Powiadomienie właściciela, kierownika lub innej osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków.
2. Przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na wskazane w umowie miejsce, gdzie odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje ODBIORCA USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
3. Pobranie próbek ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela ODBIORCY USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW, w przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek – montaż i demontaż urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela ODBIORCY USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
4. Dokonanie odczytu wskazania urządzenia pomiarowego – przepływomierza lub wodomierza.
5. Sporządzenie protokołu z pobrania próbek ścieków w jednym egzemplarzu, który podpisuje świadek pobrania próbki i próbkobiorca (przedstawiciel Spółki upoważniony do pobierania próbek).
6. Dostarczenie pobranych próbek ścieków do akredytowanego Laboratorium.
7. O wynikach kontroli Spółka poinformuje ODBIORCĘ USŁUG/ DOSTAWCA ŚCIEKÓW w formie pisemnej w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.
8. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez ODBIORCĘ USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenia tych warunków - parametrów.

Podstawą określenia ilości ścieków z przekroczeniami jest wskazanie urządzenia pomiarowego lub wskazanie wodomierza głównego (jako równą ilości wody pobranej) zainstalowanego u ODBIORCY USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW.

Ilość ścieków z przekroczeniami jest ustalana na podstawie różnicy między ilością ścieków ustaloną na podstawie odczytu w chwili rekontroli i kontroli pierwotnej.

Moment ustania przekroczeń, to moment wykonania rekontroli, o ile jednocześnie Spółka dokonała odczytu urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, a wyniki rekontroli potwierdzą ustanie przekroczeń. W przypadku zamiaru przeprowadzenia rekontroli przez inne akredytowane laboratorium, ODBIORCA USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW zobowiązany jest powiadomić Spółkę z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Spółki w poborze próbek ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego – przepływomierza lub wodomierza.

W przypadku, gdy ponowna kontrola – rekontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie ODBIORCY USŁUG/DOSTAWCĘ ŚCIEKÓW nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli – rekontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań ścieków w dniu rekontroli.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się jako iloczyn stawki opłaty zgodnie z tabelami – „stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych” za przekroczenie warunków oraz ilości wprowadzonych przez odbiorcę usług ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

ODBIORCA USŁUG/DOSTAWCA ŚCIEKÓW uiszcza opłatę za przekroczenie warunków za parametr, w którym przekroczenie stężenia dopuszczalnego powoduje naliczenie opłaty kwotowo największej zgodnie z zamieszczonymi tabelami na „stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych” jako iloczyn stawki opłaty za przekroczenie warunków oraz ilości wprowadzonych przez odbiorcę usług ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Ilości ścieków uwzględniane przy obliczaniu opłat, ustalone zostaną jako średnio dobowe ilości ścieków odprowadzanych w całym okresie rozliczeniowym.

Oczyszczanie ścieków przemysłowych stwarza problemy natury technicznej i technologicznej. Przyczyną utrudnień jest z reguły niejednorodny skład, wysokie stężenie zanieczyszczeń organicznych wprowadzanych ze ściekami, zawartość substancji toksycznych oraz wysokie koszty eksploatacji.

Dokonano analizy ścieków w latach 2017-2020 poszczególnych zakładów przemysłowych mieszczących się na terenie Gminy Jarocin. Na podstawie przeprowadzonej analizy stwierdzić można, że ścieki pochodzące z zakładów przemysłowych przekraczały dopuszczalne wysokości zanieczyszczeń określonych przez instrukcję technologiczną dla oczyszczalni ścieków w Cielczy. Utworzono zatem trzy poziomy parametrów dla otrzymanych analiz ścieków w stosunku do średnich wyników parametrów, które badano w kontrolowanych ściekach przemysłowych.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie polskich przeciętnych norm zużycia, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 10) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 11) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 12) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 13) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców obejmują

zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji Spółki oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

PWIK SP. z o.o. w Jarocinie dokonuje poboru wód zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód w zakresie poboru wód podziemnych z ujęć komunalnych.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym Stacji Uzdatniania Wody (SUW).

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą własnego laboratorium i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy stacji uzdatniania wody;

zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Jednym z działań statutowych Spółki jest odbiór ścieków, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na szczególne korzystanie z wód,

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie
Grupa W1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W3	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W4	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W5	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W6	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W7	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W8	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie)
Grupa W9	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczenie) woda na cele P.POŻ

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie
Grupa K1	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K2	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K3	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K4	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K5	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K6	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)

Grupa K7	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K8	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)
Grupa K9	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie)

7.1.3. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki .

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych przez Spółkę, naliczone zostaną stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki określonych w niniejszej taryfie.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w :

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Woda, dostarczona do odbiorców spełnia wymagania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294)

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujący na terenie gminy,
- ujednolicony tekst regulaminu
- ujednolicony tekst ustawy,
- aktualny tekst wieloletniego plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków,

- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerwach w świadczeniach usług,

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu, drogą elektroniczną niezwłocznie od daty wpływu wniosku, lub w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu wniosku do przedsiębiorstwa jeżeli wyrażony jest w formie pisemnej. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne informuje osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być jednak dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Dopuszcza się wstrzymanie dostawy wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia
- wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków

Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczanej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego osobiście do protokołu, w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wniesienia reklamacji.

Sposób kontaktu ze spółką:

**Adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o. w Jarocinie**
63-200 Cielcza, ul. Gajówka 1

Telefony

sekretariat: 62-747-31-60

laboratorium: 62-747-73-17

centrala: 62-747-34-87

informacja ogólna, umowy, iBOK: wew. 960

faktury i rozliczenia klientów indywidualnych: wew. 487

faktury i rozliczenia klientów instytucjonalnych: wew. 963

księgowość: wew. 964

awarie: wew. 968

wymiany wodomierzy i podliczników: wew. 962

odbory techniczne i uzgodnienia: wew. 333

przetargi i inwestycje: wew. 961

kanalizacja deszczowa: wew. 963

jakość wody: wew. 444

jednostka realizująca projekt: wew. 318

Fax: 62-747-34-80

E-mail: pwik@pwikjarocin.pl

p.o. Prezesa Zarządu

Jerzy Wolski



