

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ODPROWADZANIE WÓD OPADOWYCH LUB ROZTOPOWYCH**

obowiązujące w

### **PRZEDSIĘBIORSTWIE WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁCE Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W JAROCINIE**

#### **Rozdział I**

#### **Definicje**

##### **§ 1.**

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) **Usługodawca** – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jarocinie, przy ul. Gajówka 1, Cielcza, 63-200 Jarocin wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116269, posiadające kapitał zakładowy w wysokości 139.799.500,00 zł, legitymujące się numerem NIP 6171721399 oraz REGON 250737209, tel.: +48 62 740 59 60, e-mail: pwik@pwikjarocin.pl
  - 2) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonych przez Usługodawcę usług z zakresu odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych na podstawie Umowy zawartej z Usługodawcą, niniejszych Ogólnych Warunków oraz Cennika,
  - 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U z 2018 r., poz. 2268 ze zm.),
  - 4) **Rozporządzenie** – rozporządzenie wydane na podstawie art. 277 ust. 1 Ustawy,
  - 5) **Umowa** – umowa o odprowadzanie Wód opadowych lub roztopowych zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą,
  - 6) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Usługobiorcy przed zawarciem Umowy,
  - 7) **Cennik** – wzorzec umowy, stanowiący integralną część Umowy, określający ceny i opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych świadczone przez Usługodawcę,
  - 8) **Kanalizacja deszczowa** – system przewodów kanalizacyjnych wraz z urządzeniami, służący do odprowadzania wyłącznie Wód opadowych lub roztopowych,
  - 9) **Kanalizacja ogólnospławna** – system przewodów kanalizacyjnych wraz z urządzeniami, służący do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, jak również ścieków

w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.),

- 10) **Instalacja wewnętrzna** – przewody służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, będące w posiadaniu Usługobiorcy, zlokalizowane w granicach Nieruchomości, z której Usługodawca odprowadza Wody opadowe lub roztopowe, do pierwszej studzienki (na tejże Nieruchomości) patrząc od strony budynku; a w razie braku studzienki na terenie Nieruchomości Usługobiorcy – wszystkie przewody służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, zlokalizowane w granicach Nieruchomości,
  - 11) **Sieć** – przewody kanalizacyjne służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych w ramach Kanalizacji deszczowej albo Kanalizacji ogólnospławnej, będące w posiadaniu Usługodawcy,
  - 12) **Sklep wielkopowierzchniowy** – obiekt handlowy o całkowitej powierzchni sprzedaży przekraczającej 400 m<sup>2</sup>, w którym prowadzona jest jakakolwiek działalność handlowa lub usługowa,
  - 13) **Przyłącze** – odcinek przewodu łączący Instalację wewnętrzną z Siecią, będący w posiadaniu Usługobiorcy albo Usługodawcy,
  - 14) **Nieruchomości** – nieruchomość Usługobiorcy przyłączona do Sieci, z której na podstawie Umowy odprowadzane są Wody opadowe lub roztopowe,
  - 15) **Wody opadowe lub roztopowe** – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane za pomocą Kanalizacji deszczowej albo Kanalizacji ogólnospławnej.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Ustawa.
  3. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy określone w Ogólnych Warunkach lub Umowie mają zastosowanie do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych z terenu Nieruchomości Usługobiorcy w inny sposób niż za pomocą Przyłącza, w szczególności poprzez naturalny spływ Wód opadowych lub roztopowych do studzienki zlokalizowanej na Sieci.
  4. Do usług odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych świadczonych przez Usługodawcę zastosowanie znajdują w oparciu o art. 750 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.), odpowiednie przepisy o zleceniu, o ile Umowa, Ogólne Warunku lub Cennik nie stanowią inaczej.

## Rozdział II

### Ilość i jakość świadczonych usług oraz warunki ich świadczenia

#### § 2.

1. Usługodawca oświadcza, że na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach oraz Cenniku (o ile się nim posługuje), zobowiązuje się odprowadzać w sposób ciągły i niezawodny, Wody opadowe lub roztopowe z Nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia Nieruchomości do Sieci.

2. Usługodawca zobowiązuje się odprowadzać Wody opadowe lub roztopowe w sposób opisany w ust. 1 w warunkach należytego wykonywania przez Usługobiorcę obowiązków określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, w tym usuwania ich awarii.

### **§ 3.**

1. Umowa nie reguluje usług odprowadzania ścieków w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152)
2. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków, o których mowa w ust. 1 do Kanalizacji deszczowej.

## **Rozdział III**

### **Warunki usuwania awarii Instalacji wewnętrznej i Przyłącza**

### **§ 4.**

1. W przypadku wystąpienia awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, Usługobiorca jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Usługodawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Jeżeli awaria Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Usługodawcę lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,- Usługodawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

## **Rozdział IV**

### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

### **§ 5.**

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych następują na podstawie cen i opłat określonych w Umowie lub Cenniku (o ile Usługodawca się nim posługuje), oraz ilości odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych.
2. Opłaty stałe określone w Cenniku, regulowane są przez Usługobiorcę niezależnie od tego, czy odprowadzał on Wody opadowe lub roztopowe w danym okresie rozliczeniowym.
3. Ilość odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w razie braku urządzenia pomiarowego, jako iloczyn ilości opadów atmosferycznych oraz powierzchni Nieruchomości, z której Wody opadowe lub roztopowe są odprowadzane do Sieci,

- 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, jako ilość Wód opadowych lub roztopowych odprowadzonych średnio w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, a w razie niemożliwości ustalenia w ten sposób – na podstawie ust. 3 pkt 2.
4. Ilość opadów atmosferycznych, o której mowa w ust. 3 pkt 2 ustala się na podstawie danych z ostatnich 10 lat kalendarzowych pochodzących z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym publikowane są przez Usługodawcę na jego stronie internetowej.
5. Za powierzchnie Nieruchomości, z których Wody opadowe lub roztopowe są odprowadzane do Sieci uznaje się powierzchnie utwardzone o trwałej nawierzchni, w tym również zadaszenia obiektów budowlanych, a w szczególności Sklepów wielkopowierzchniowych.
6. Usługodawca lub Usługobiorca ma prawo zgłoszenia żądania sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego. Strona żądająca sprawdzenia pokrywa wszelkie koszty z tym związane.
7. Demontaż i ponowne zamontowanie oraz zaplombowanie urządzenia pomiarowego odbywa się przy obecności Usługodawcy i Usługobiorcy. Dokonanie czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim wymagają sporządzenia protokołu, który zawiera w swej treści, w szczególności wskazania urządzenia pomiarowego. Koszty zaplombowania urządzenia pomiarowego ponosi Usługodawca.
8. W okresie, w którym brak jest urządzenia pomiarowego ilość Wód opadowych lub roztopowych ustala się zgodnie z ust. 3 pkt 2.

## **§ 6.**

1. Usługodawca za świadczone usługi wystawia faktury:
  - 1) po dokonaniu odczytu urządzenia pomiarowego albo
  - 2) po ustaleniu ilości odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych zgodnie z § 5 ust. 3 pkt 2 albo § 5 ust. 3 pkt 3.
2. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
3. Usługobiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone Wody opadowe lub roztopowe w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku faktur w postaci elektronicznej, za moment dostarczenia faktury uznaje się chwilę wprowadzenia faktury do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Usługobiorca mógł zapoznać się z jej treścią.
4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Usługobiorcy, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie, złożony on pisemny wniosek o zwrot nadpłaty. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności Usługobiorca może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie albo odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## Rozdział V

### Zasady ustalania cen lub opłat

#### § 7.

1. Usługodawca kalkuluje ceny lub opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych uwzględniając w szczególności:
  - 1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:
    - a) amortyzację ustalaną zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych niezależnie od źródeł ich finansowania,
    - b) koszty pracy i wynagrodzeń,
    - c) podatki i opłaty niezależne od Usługobiorcy,
    - d) opłaty za korzystanie ze środowiska, w tym w szczególności opłaty wynikające z Ustawy;
  - 2) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji;
  - 3) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek;
  - 4) należności nieregularne;
  - 5) marżę zysku.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, Usługodawca planuje na podstawie:
  - 1) rzeczywiście ponoszonych kosztów, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom tych kosztów,
  - 2) kosztów wynikających z realizowanych lub planowanych inwestycji modernizacyjno-rozwojowych i ochrony środowiska.
3. Ceny lub opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych ustalone są w Umowie lub Cenniku (o ile Usługodawca się nim posługuje).
4. Ceny lub opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych mogą ulec zmianie nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 5. Zmiana wysokości cen lub opłat wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Cennika albo zmienionych cen lub opłat, o ile Usługobiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Cennika albo cen lub opłat, musi zostać doręczona Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany cen i opłat wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Cennika w sposób opisany w niniejszym ustępie może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany wysokości kosztów, o których mowa w ust. 1.
5. W razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy, skutkujących zmianą wysokości lub obciążeniem Usługobiorcy nowymi opłatami o charakterze publicznoprawnym, Usługodawca jest uprawniony do zmiany cen lub opłat za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, z pominięciem ograniczenia terminowego wynikającego z ust. 4 zd. 1 powyżej.

## **Rozdział V**

### **Prawa i obowiązki stron Umowy**

#### **§ 8.**

Usługobiorca ma prawo w szczególności do:

- 1) odprowadzania określonej w Umowie ilości Wód opadowych lub roztopowych z Nieruchomości określonej w Umowie, w sposób ciągły zgodnie z właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) zamontowania urządzenia pomiarowego na swój własny koszt,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
- 4) wystąpienia do Usługodawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia pomiarowego przez niezależny zewnętrzny podmiot.

#### **§ 9.**

1. Usługodawca ma prawo wstrzymać świadczenie usług lub zamknąć Przyłącze, jeżeli:
  - a) Usługobiorca opóźnia się w zapłacie choćby częściowo należności, ponad 60 dni po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności,
  - b) jakość wprowadzanych Wód opadowych lub roztopowych nie spełnia wymogów określonych w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków lub przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
2. Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej, mają prawo wstępu na teren Nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, oraz dokonania badań i pomiarów, w tym sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego,
  - 2) sprawdzenia jakości Wód opadowych lub roztopowych odprowadzanych do Sieci przez Usługobiorcę,
  - 3) wykonania niezbędnych czynności do wstrzymania świadczenia usług (w tym zamknięcia Przyłącza),
  - 4) kontroli powierzchni Nieruchomości, o której mowa w § 5 ust. 5 Ogólnych Warunków, zadeklarowanej w Umowie przez Usługobiorcę oraz ustalenia lub kontroli współczynnika spływu dla Nieruchomości.
3. Usługodawca o zamiarze wstrzymania świadczenia usług oraz zamknięcia Przyłącza zawiadamia Usługobiorcę, co najmniej na 30 dni przed planowanym terminem wstrzymania świadczenia usług lub zamknięcia Przyłącza wraz z podaniem uzasadnienia dla planowanych czynności.
4. Zamknięcie Przyłącza nie skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy, a przy tym pomimo jego dokonania przez Usługodawcę, Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania opłat stałych, o których mowa w § 5 ust. 2.

## § 10.

1. Usługobiorca ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanej Instalacji wewnętrznej lub Przyłączy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Usługobiorca ma obowiązek:
  - 1) informowania Usługodawcy o zmianie wszelkich danych lub okoliczności faktycznych mających wpływ na określoną w Umowie powierzchnię Nieruchomości, z której będą odprowadzane Wody opadowe lub roztopowe oraz współczynnik spływu,
  - 2) zakupu oraz zainstalowania urządzenia pomiarowego, o ile Usługobiorca zdecyduje się, aby ilość odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych była ustalana na podstawie takiego urządzenia,
  - 3) w razie zainstalowania urządzenia pomiarowego - umożliwienia założenia przez Usługodawcę plomby na urządzeniu pomiarowym, co stanowi warunek uwzględniania wskazań tego urządzenia w rozliczeniach za świadczone usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych zgodnie z § 5 ust. 3 pkt 1 Ogólnych Warunków,
  - 4) utrzymania posiadanej Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza we właściwym stanie technicznym, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji, chyba że Umowa stanowi inaczej,
  - 5) usuwania na własny koszt awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, chyba że Umowa stanowi inaczej,
  - 6) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza,
  - 7) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego Sieci lub innych urządzeń należących do Usługodawcy,
  - 8) niedokonywania bez zgody Usługodawcy zmiany lokalizacji urządzenia pomiarowego oraz zaniechania jakichkolwiek działań mogących mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na urządzenie pomiarowe,
  - 9) zainstalowania i utrzymania klapy zwrotnej zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
  - 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowane jest urządzenie pomiarowe w sposób zapewniający osobom reprezentującym Usługodawcę swobodny dostęp do urządzenia pomiarowego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
  - 11) zapewnienia Usługodawcy możliwości dokonania pomiaru powierzchni Nieruchomości, z której są odprowadzane Wody opadowe lub roztopowe,
  - 12) nieodprowadzania do Sieci Wód opadowych lub roztopowych przekraczających parametry jakościowe określone w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków,
  - 13) nieodprowadzania do Sieci substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Sieci lub jakichkolwiek innych urządzeń Usługodawcy, a w szczególności:

- a) substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić Sieć lub urządzenia Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - b) stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
  - e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - g) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić Sieci lub urządzenia Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 14) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomby urządzenia pomiarowego, uszkodzenia urządzenia pomiarowego, przerwy w jego działaniu, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
- 15) pokrycia kosztów sprawdzenia urządzenia pomiarowego na zasadach określonych w § 5 ust. 7 Ogólnych Warunków.
- 16) naprawy urządzenia pomiarowego, w celu zapewnienia jego sprawności,
- 17) zgłaszania Usługodawcy faktu wymiany lub montażu urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i dokonania rozliczenia.

## § 11.

1. Usługodawca zapewnia zdolność Sieci do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych w ilości określonej w warunkach technicznych przyłączenia lub Umowie, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Do obowiązków Usługodawcy należy, w szczególności:
  - 1) odbieranie w sposób ciągły i nieprzerwany Wód opadowych lub roztopowych określonych w Umowie, w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz załącznikiem nr 1 Ogólnych Warunków, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) utrzymanie w należyłym stanie technicznym Sieci,



3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii Sieci, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Usługodawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia odprowadzaniu Wód opadowych lub roztopowych, Usługodawca powiadamiając uprzednio o powyższych zdarzeniach Usługobiorcę, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w odprowadzaniu Wód opadowych lub roztopowych.

## **Rozdział VII**

### **Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

#### **§ 12.**

1. Usługodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z sytuacji, w której prawidłowe wykonywanie Umowy zostanie uniemożliwione wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Usługobiorcy lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, Usługobiorca powinien niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 62 747 32 34 – czynny całą dobę oraz podjąć wszelkie możliwe działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Usługobiorcy do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy lub Ogólnych Warunków przez Usługobiorcę.

## **Rozdział VIII**

### **Warunki rozwiązania Umowy**

#### **§ 13.**

1. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Usługodawcy, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym Usługobiorca złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług na rzecz dotychczasowego Usługobiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do Nieruchomości nie podpisze umowy z Usługodawcą.

2. Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania Usługodawcy o utracie tytułu prawnego do Nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Usługodawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym wstrzymania świadczenia usług albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Usługobiorca jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Usługodawcę usług z Nieruchomości.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym dokonano wypowiedzenia. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacji gdy:
  - 1) zgodnie z Umową oraz Ogólnymi Warunkami zaistnieją przesłanki wstrzymania świadczenia usług lub,
  - 2) Usługobiorca pomimo pisemnego wezwania ze strony Usługodawcy i wyznaczenia co najmniej 14-dniowego terminu na zaniechanie naruszeń nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążyące na nim na mocy § 10 ust. 2 pkt 4-8 lub 12-13 Ogólnych Warunków,
  - 3) Usługobiorca odmówił zmiany Umowy, której konieczność wynika ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca wypowiadając Umowę podaje Usługobiorcy przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX**

### **Reklamacje**

#### **§ 14.**

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail). Reklamacja winna zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Usługobiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Usługobiorcy lub osoby upoważnione do reprezentowania Usługobiorcy.
3. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez zewnętrzny podmiot urządzenia pomiarowego.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 15.**

1. Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę w formie pisemnej o zmianie adresu do korespondencji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.
3. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Usługobiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa oraz w przypadkach określonych w § 7 ust. 4.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają zachowania formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.

#### **Załączniki:**

- 1) parametry jakościowe

## Uzasadnienie do kalkulacji opłat za wody opadowe lub roztopowe

### 1. Jakość wód opadowych

Badania chemizmu wód opadowych prowadzone są na terenie całego kraju, w tym na obszarze województwa wielkopolskiego (stacje synoptyczne w Poznaniu oraz w Kaliszu), w ramach Państwowego Monitoringu Środowiska. Na podstawie badań przeprowadzonych w 2016 r. stwierdzono pH o wartości poniżej 5,6 - oznaczającej naturalny stopień zakwaszenia wód opadowych - w przypadku 25% uśrednionych miesięcznych próbek opadów. Oznacza to, że „kwaśne deszcze” odnotowano w mniejszej ilości próbek niż w 2015 r. W odniesieniu do średniej z wielolecia odnotowano spadek wnoszonego ładunku: siarczanów, chlorków, azotu azotynowego i azotanowego, sodu, wapnia, magnezu, cynku, miedzi, ołowiu, kadmu, niklu oraz chromu ogólnego. Odnotowano natomiast wzrost ładunku azotu amonowego, azotu ogólnego, fosforu ogólnego i potasu. Wyniki analiz wykazały zmienność sezonową, przy czym stężenia sodu i chlorków były wyższe na stanowisku w Poznaniu, natomiast stężenia siarczanów przez większość miesięcy były wyższe w Kaliszu. Roczne ładunki jednostkowe siarczanów wniesione przez opady atmosferyczne w 2016 r. w województwie wielkopolskim były jednymi z najwyższych w kraju i wahały się w przedziale 13,6 – 18,2 kg S-SO<sub>4</sub>/ha. Podobną sytuację odnotowano dla rocznego ładunku azotu ogólnego, który mieścił się w zakresie 12,8 – 14,4 kg N/ha.

Skład wód opadowych jest zmienny w czasie trwania opadu i kształtowania się spływu. Jakość wód opadowych i roztopowych zależy od stanu czystości powietrza atmosferycznego, ilości i rodzaju depozytu suchego zgromadzonego na powierzchniach utwardzonych, rodzaju zastosowanych materiałów do wykonania pokryć dachowych czy powierzchni utwardzonych, pory roku, długości trwania okresu poprzedzającego opad, intensywności opadu itp.

### 2. Kanalizacja deszczowa - uzasadnienie

W środowisku naturalnym (łąki, lasy, pola) wody opadowe pojawiające się na powierzchni podłoża po części spływają grawitacyjnie do pobliskich cieków wodnych, wsiąkają w glebę oraz odparowują. Wzrost urbanizacji prowadzi do zwiększenia powierzchni szczelnych. W związku z powyższym należy zadbać, aby woda opadowa została prawidłowo odprowadzona za pomocą systemu odwodnienia (np. rowy przydrożne lub zamknięty system kanalizacji). Wybór odpowiedniego odwodnienia zależy przede wszystkim od lokalizacji drogi oraz jakości odprowadzanych wód.

Przy szczelnym pokryciu zlewni ilość odprowadzonej wody opadowej wynosi ok. 60 – 70%, a co za tym idzie do gruntu wsiąka ok. 30 - 40%. W warunkach naturalnych ok. 95% wody opadowej wsiąka w grunt. Bitumiczne i betonowe nawierzchnie dróg, popularnie stosowane w drogownictwie, stanowią szczelną powłokę uniemożliwiającą wsiąknięcie wody do gruntu. Spływy wód opadowych w zależności od stężenia zanieczyszczeń mogą mieć charakter groźny lub obojętnych dla środowiska przyrodniczego.

### 3. Charakterystyka wód opadowych i roztopowych

W zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych usługobiorcy zostali zakwalifikowani do jednej z trzech grup reprezentatywnych, w zależności od rodzaju powierzchni z jakiej odprowadzane są wody opadowe i roztopowe. Zróżnicowanie cen jednostkowych w poszczególnych grupach jest związane z jakością odprowadzanych wód, przy czym reprezentatywnym wskaźnikiem zanieczyszczeń jest zawiesina ogólna. W tabeli 1

przedstawiono minimalne i maksymalne stężenia zanieczyszczeń odprowadzanych w wodach opadowych i roztopowych z różnych powierzchni utwardzonych w porównaniu z opadem atmosferycznym.

Ilość zanieczyszczeń w spływach wód opadowych odprowadzanych z dróg, parkingów czy placów jest zależna od następujących wskaźników fizyko-chemicznych: stopień zanieczyszczenia atmosfery, natężenie ruchu pojazdów, rodzaj nawierzchni dróg, parkingów, częstotliwość i sposób ich oczyszczania, sposób zwalczania gołoledzi, charakterystyka opadu i pora roku. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wody opadowe i roztopowe ujęte w systemy kanalizacyjne pochodzące z zanieczyszczonej powierzchni szczelnej, tj. z terenów przemysłowych, składowych, baz transportowych, lotnisk, centrów miast, dróg krajowych, wojewódzkich i powiatowych klasy G, a także parkingów o powierzchni powyżej 0,1 ha, wprowadzane do wód lub ziemi nie powinny zawierać więcej niż 100 mg/dm<sup>3</sup> zawiesin ogólnych oraz 15 mg/dm<sup>3</sup> węglowodorów ropopochodnych.

Tab. 1. Minimalne i maksymalne stężenia zawiesin, substancji ropopochodnych oraz metali ciężkich w opadzie i spływach z różnych powierzchni

Wskaźnik zanieczyszczenia	Opad atmosferyczny		Odpiływy z dachów		Odpiływy z dróg publicznych	
	min.	max.	min.	max.	min.	max.
Zawiesina, mg/dm <sup>3</sup>	2,1	290	3	304	15	1870
Substancje ropopochodne, mg/dm <sup>3</sup>	-	-	0,3	1,9	0,6	19
Ołów, µg/dm <sup>3</sup>	2	110	16	2764	6,1	523
Kadm, µg/dm <sup>3</sup>	2	2,1	0,1	32	0,3	1,8
Miedź, µg/dm <sup>3</sup>	1	180	3	247	0,1	191
Cynk, µg/dm <sup>3</sup>	4	117	212	758,8	27,7	3839

- 3.1.** Pierwsza grupa odbiorców (D1) obejmuje odbiorców usług, odprowadzających wody opadowe i roztopowe pochodzące z dachów oraz pozostałych powierzchni o trwałej nawierzchni niezdefiniowanych w grupach D2 i D3. Analizując dwa podstawowe wskaźniki zanieczyszczeń, które literatura określa jako miarodajne parametry oceny jakości wód opadowych i roztopowych, można stwierdzić wyraźną różnicę pomiędzy jakością odpiływów z dachów i dróg publicznych. Maksymalne stężenie zawiesiny w odpiływach z dachów wynosi ok. 300 mg/dm<sup>3</sup>, a substancji ropopochodnych - ok. 1,9 mg/dm<sup>3</sup>. Wartości te są odpowiednio 6 i 10-krotnie mniejsze w porównaniu do odpiływów z dróg publicznych. Spływy z dachów są mniej zanieczyszczone niż spływy z dróg.
- 3.2.** Drogi charakteryzujące się dużym natężeniem ruchu mogą zawierać znaczące ilości związków metali i substancji ropopochodnych, których obecność w środowisku wodnym stanowi zagrożenie dla reszty środowiska.
- Grupa D2 obejmuje odbiorców, odprowadzających wody opadowe lub roztopowe pochodzące z powierzchni o trwałej nawierzchni, takich jak: drogi i ulice osiedlowe oraz wewnętrzne, chodniki osiedlowe przy drogach osiedlowych, parkingi osiedlowe, place, parkingi oraz drogi i inne powierzchnie zanieczyszczone o trwałej nawierzchni towarzyszące obiektom usługowym, handlowym, przemysłowym. Jednym z

podstawowych czynników różnicujących odbiorców grupy reprezentatywnej D2 i D3 jest natężenie ruchu, które jest zdecydowanie mniejsze w przypadku dróg osiedlowych i wewnętrznych. Analiza parametrów fizyko-chemicznych przeprowadzona w jednym z polskich miast potwierdziła wcześniejsze ustalenia. Ponadto autorzy wskazują na wysokie zróżnicowanie zanieczyszczeń w ściekach deszczowych związane z miejscem, datą poboru próbki i fazą deszczu. Wartości ChZT wahały się w zakresie 38 – 129 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>, a BZT<sub>5</sub> mieściło się w przedziale 10 – 45 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>. Ociepa i in (2010) powołując się na swoje badania, określają maksymalne wartości ChZT i BZT<sub>5</sub> na poziomie 39 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup> i 29 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>. Autorzy podkreślają, że ścieki pobrane z tych samych punktów lecz w różnych terminach charakteryzują się różnym stopniem zanieczyszczenia. Metale ciężkie występują w niewielkich ilościach, z uwagi na adsorbowanie pierwiastków na powierzchni cząstek stałych. Jak podaje literatura z zawiesziną może być usunięte ponad 80% różnych zanieczyszczeń, np. ołowiu. Maksymalne stężenie zawiesiny ogólnej w wodach spływających na terenie miasta wynosi ok. 420 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>.

- 3.3.** Grupa D3 definiuje odbiorców usług, odprowadzających wody opadowe lub roztopowe pochodzące z powierzchni o trwałej nawierzchni takich jak: drogi i ulice krajowe, wojewódzkie, powiatowe i gminne oraz pasy drogowe i parkingi przy tych ulicach, parkingi i ciągi komunikacyjne przy sklepach wielkopowierzchniowych, zatoki autobusowe, stacje paliw oraz bazy transportowe. Barrett i in. (1995) badając spływ z autostrady w Austin w Teksasie nie potwierdzili jednoznacznie wpływu rodzaju nawierzchni. Niemniej jednak zawartość pyłu, objętość spływu po deszczu i sposób konserwacji nawierzchni były skorelowane z ładunkiem części stałych w ściekach opadowych. Do najważniejszych substancji zanieczyszczających odpływy z dróg należą: zawiesiny mineralne, materia organiczna, rozpuszczone substancje stałe, w tym związki metali ciężkich i chlorki, substancje ropopochodne, a także tlenki azotu i inne. Z badań przeprowadzonych dla jednej z dróg krajowych wynika, że w wodach opadowych pochodzących ze spływu przewodnictwo elektrolityczne badanych wód opadowych miało na ogół duże wartości, charakterystyczne dla ścieków. Zawartość azotu ogólnego utrzymywała się na średnim poziomie 4,49 mgN/dm<sup>3</sup>. W 62,5% badanych próbek wód opadowych stężenie chlorków przekraczało najwyższą dopuszczalną wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną dla niektórych substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego zawartego w załączniku nr 4 do Rozporządzenia (2014). Wskazuje to na zasolenie, które może być pozostałością chlorków stosowanych do zimowego utrzymania drogi. Stężenia cynku i ołowiu w ściekach opadowych spływających z drogi były małe i nawet ich maksymalne zawartości były 11 razy mniejsze od dopuszczalnych w ściekach odprowadzanych do odbiornika. Małe stężenia cynku i ołowiu w ściekach zmagazynowanych w zbiornikach mogą być spowodowane migracją tych metali do osadów, czemu sprzyja ich zasadowy odczyn. Grupa D3 charakteryzuje się najwyższymi wartościami chemicznego zapotrzebowania na tlen (ChZT) oraz stężenia zawiesiny ogólnej w spływach wód opadowych z uwagi na duże natężenie ruchu i realizację zadań związanych z utrzymaniem nawierzchni dróg, chodników i innych obiektów inżynierskich.

1. Barrett, M. E., Zuber, R. D., Collins III, E. R., Malina Jr, J. F., Charbeneau, R. J., & Ward, G. H. (1993). A review and evaluation of literature pertaining to the quantity and control of pollution from highway runoff and construction. Interim report.
2. Burszta-Adamik, E., & Lomotowski, J. (2006). Odprowadzanie wód opadowych na terenach o rozproszonej zabudowie. *Infrastruktura i ekologia terenów wiejskich*, (3/1).
3. Chin D.A. 2006. Water-quality engineering in natural systems. Wiley-Interscience, A John Wiley & Sons Inc., New Jersey, 610 s.
4. Eyles, N., & Meriano, M. (2010). Road-impacted sediment and water in a Lake Ontario watershed and lagoon, City of Pickering, Ontario, Canada: An example of urban basin analysis. *Sedimentary Geology*, 224(1-4), 15-28.
5. Ociepa, E. (2011). Ocena zanieczyszczenia ścieków deszczowych trafiających do systemów kanalizacyjnych. *Inżynieria i Ochrona Środowiska*, 14, 357-364.
6. Ociepa, E., Kisiel, A., & Lach, J. (2010). Zanieczyszczenia wód opadowych spływających do systemów kanalizacyjnych. *Proceedings of ECOpole*, 4.
7. Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2014 poz. 1800)
8. Szafranko, E. (2017). Ochrona środowiska wodnego a inwestycje drogowe. *Research Papers of the Wrocław University of Economics/Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu*, (470).
9. Wiśniowska-Kielian, B., Niemiec, M., & Arasimowicz, M. (2013). Przydrożne zbiorniki ścieków opadowych jako element ochrony jakości wód. *Inżynieria Ekologiczna*.
10. Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Poznaniu (2017). Stan środowiska w Wielkopolsce. Raport 2017.

Najwyższe dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w spływach wód opadowych i roztopowych w różnych grupach reprezentatywnych

Wskaźnik zanieczyszczenia	Grupy odbiorców		
	D1	D2	D3
Zawiesina ogólna, mg/dm <sup>3</sup>	500	1 000	2 000
Substancje ropochodne, mg/dm <sup>3</sup>	5	15	30